

ชื่อเอกสาร : นโยบายการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเกี่ยวข้อง
รหัสเอกสาร: AWC/CS/AWCCENTER/2019/POL002
(ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2567)
วันที่เริ่มบังคับใช้: 14 สิงหาคม 2567
แก้ไขครั้งที่: -

นโยบายการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

บริษัท แอสเสท เวิร์ด คอร์ป จำกัด (มหาชน)

1. วัตถุประสงค์

นโยบายนี้แสดงถึงความมุ่งมั่นของบริษัท แอสเสท เวิร์ด คอร์ป จำกัด (มหาชน) (“บริษัท” หรือ **AWC**) และบริษัทย่อย ในการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกกลุ่ม ซึ่งเป็นรากฐานของการเติบโตอย่างยั่งยืนและความเป็นพลเมืองที่รับผิดชอบ ในการส่งมอบคุณค่าให้กับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องผ่านนโยบายการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง โดยนโยบายนี้จะช่วยส่งเสริมการสื่อสารที่เปิดเผยและโปร่งใส สร้างความร่วมมือที่ดี และมุ่งหวังผลลัพธ์ที่เป็นประโยชน์ร่วมกัน

2. ขอบเขตนโยบาย

นโยบายนี้ใช้กับการดำเนินงานทั้งหมดของ AWC และกิจกรรมในห่วงโซ่อุปทานที่เกี่ยวข้องกับโครงการของบริษัทซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องผู้มีส่วนเกี่ยวข้องรวมถึง:

1. ชุมชนท้องถิ่นและผู้ด้อยโอกาส; ชุมชนชายขอบ กลุ่มชนพื้นเมือง ประชากรที่มีรายได้น้อย คนพิการ ผู้สูงอายุ เด็ก ฯลฯ
2. พนักงาน
3. ลูกค้า

ชื่อเอกสาร : นโยบายการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเกี่ยวข้อง
รหัสเอกสาร : AWC/CS/AWCCENTER/2019/POL002
(ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2567)
วันที่เริ่มบังคับใช้ : 14 สิงหาคม 2567
แก้ไขครั้งที่ : -

4. ชีพพลายเออร์และผู้ค้า
5. ผู้ถือหุ้นและนักลงทุน
6. ผู้เช่า
7. สื่อมวลชน
8. สมาคมอุตสาหกรรม
9. หน่วยงานกำกับดูแล หน่วยงานของรัฐ และองค์กรพัฒนาเอกชน (NGO)

3. หลักการ

แนวทางการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของ AWC ได้ใช้หลักการต่อไปนี้:

ความโปร่งใส: มีการสื่อสารอย่างเปิดเผยและซื่อสัตย์กับผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

ความครอบคลุม: ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการระบุและรวมกลุ่มผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

การตอบสนอง: จัดการข้อกังวลของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

ความเคารพซึ่งกันและกัน: รับรู้และเคารพผลประโยชน์และมุมมองของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งหมด

ชื่อเอกสาร : นโยบายการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเกี่ยวข้อง
รหัสเอกสาร: AWC/CS/AWCCENTER/2019/POL002
(ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2567)
วันที่เริ่มบังคับใช้: 14 สิงหาคม 2567
แก้ไขครั้งที่: -

การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง: ทบทวนและปรับปรุงแนวทางการมีส่วนร่วมอย่างสม่ำเสมอตามข้อคิดเห็นและผลลัพธ์การดำเนินงาน โดยจะจัดทำการรายงานความคืบหน้าของโครงการต่างๆ และนำมารายงานในที่ประชุมของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน (Corporate Governance and Sustainability Committee) ให้ได้รับทราบอย่างน้อย 2 ครั้งต่อปี

นโยบายนี้มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมเกี่ยวข้องอย่างโปร่งใสและรับผิดชอบ เพื่อส่งเสริมความสัมพันธ์เชิงบวกและสร้างสรรค์ ซึ่งจะนำไปสู่ความสำเร็จระยะยาวและการพัฒนาอย่างยั่งยืนของ AWC

ชื่อเอกสาร : นโยบายการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเกี่ยวข้อง
รหัสเอกสาร: AWC/CS/AWCCENTER/2019/POL002
(ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2567)
วันที่เริ่มบังคับใช้: 14 สิงหาคม 2567
แก้ไขครั้งที่: -

ภาคผนวก

กรอบแนวทางการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

AWC มุ่งมั่นสร้างคุณค่าองค์กรร่วมกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอย่างยั่งยืน โดยส่งเสริมให้บุคลากรหรือหน่วยงานที่รับผิดชอบต้องกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมาย ทิศทาง รวมถึงบริบทของโครงการที่จะดำเนินการร่วมกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง โดยตัวอย่างของวัตถุประสงค์และเป้าหมายสามารถเป็นการชี้แจงรายละเอียดการดำเนินงาน การรับความคิดเห็น คำแนะนำ หรือรับข้อร้องเรียนจากผู้ที่เกี่ยวข้อง การจัดทำข้อตกลง หรือวิธีแก้ไขปัญหา รวมถึงเข้าใจความต้องการของผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อหาแนวทางการปรับปรุงการดำเนินงานให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน

หลังจากได้กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายแล้ว จำเป็นต้องออกแบบกลยุทธ์การมีส่วนร่วมที่ช่วยสนับสนุนการบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ ซึ่งกลยุทธ์ต้องรวมถึงแผนปฏิบัติการการมีส่วนร่วม หัวข้อหรือประเด็นที่เน้นกลุ่มที่มีส่วนร่วม กำหนดเวลา ขอบเขตหน้าที่ และผลลัพธ์ที่คาดหวัง

หลังจากได้กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายแล้ว จำเป็นต้องออกแบบกลยุทธ์การมีส่วนร่วมที่ช่วยสนับสนุนการบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ ซึ่งกลยุทธ์ต้องรวมถึงแผนปฏิบัติการการมีส่วนร่วม หัวข้อหรือประเด็นที่เน้นกลุ่มที่มีส่วนร่วม กำหนดเวลา ขอบเขตหน้าที่ และผลลัพธ์ที่คาดหวัง

ชื่อเอกสาร : นโยบายการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเกี่ยวข้อง
รหัสเอกสาร: AWC/CS/AWCCENTER/2019/POL002
(ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2567)
วันที่เริ่มบังคับใช้: 14 สิงหาคม 2567
แก้ไขครั้งที่: -

การระบุและการกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนเกี่ยวข้องผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง:

- ขั้นตอนที่สำคัญคือการระบุผู้มีส่วนเกี่ยวข้องผู้มีส่วนเกี่ยวข้องหลักที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจและโครงการเฉพาะแต่ละกลุ่มอาจต้องการวิธีการมีส่วนร่วมที่แตกต่างกัน
- AWC ใช้กระบวนการกำหนดผู้มีส่วนเกี่ยวข้องผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง 4 ขั้นตอน:
 1. การระบุผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง: ระบุรายชื่อกลุ่มผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งหมดตลอดกระบวนการดำเนินงาน รวมถึงผู้ด้อยโอกาสในชุมชนที่เกี่ยวข้อง และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของธุรกิจโดยไม่ผ่านการคัดกรอง จากนั้นระบุประเด็นและโอกาสในการสร้างคุณค่าองค์รวมให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย
 2. การวิเคราะห์ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง: ใช้เกณฑ์ 5 ประการ
โอกาสในการร่วมสร้างคุณค่าองค์รวมที่ยั่งยืนร่วมกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในพื้นที่และอุตสาหกรรมต่อเนื่องกับโครงการต่างๆ ของบริษัท
 1. ความเชี่ยวชาญที่เกี่ยวข้องเพื่อมีส่วนร่วมในการตัดสินใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง
 2. อิทธิพลของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานธุรกิจของบริษัท
 3. ผลกระทบที่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้รับจากการดำเนินงานของบริษัท

ชื่อเอกสาร : นโยบายการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเกี่ยวข้อง
รหัสเอกสาร: AWC/CS/AWCCENTER/2019/POL002
(ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2567)
วันที่เริ่มบังคับใช้: 14 สิงหาคม 2567
แก้ไขครั้งที่: -

4. **ขีดความสามารถและความพร้อมในการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง**
5. **ระดับความเชื่อมั่น**ของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่มีต่อความมุ่งมั่นของบริษัทในการดำเนินธุรกิจที่โปร่งใส เป็นธรรม และรับผิดชอบ
3. **การกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนเกี่ยวข้องผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง:** การกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง โดยพิจารณาจากความสนใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและระดับการมีอิทธิพลของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง การกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนเกี่ยวข้องจะให้การวิเคราะห์ภาพรวมระดับความสำคัญของกลุ่มผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง และช่วยในการกำหนดแนวทางการมีส่วนร่วมที่เหมาะสม
4. **การกำหนดแนวทางการมีส่วนร่วม:** คุณค่าที่จะร่วมสร้างความยั่งยืน ขอบเขตของการมีส่วนร่วม ความต้องการของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องร่วมกับบริษัท และความสามารถของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

ชื่อเอกสาร : นโยบายการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเกี่ยวข้อง
รหัสเอกสาร: AWC/CS/AWCCENTER/2019/POL002
(ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2567)
วันที่เริ่มบังคับใช้: 14 สิงหาคม 2567
แก้ไขครั้งที่: -

กลยุทธ์การมีส่วนร่วม:

- AWC ใช้แนวทางการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องผู้มีส่วนเกี่ยวข้องสองด้าน รวมถึงผู้มีส่วนเกี่ยวข้องผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในท้องถิ่น:
 - การเตรียมการมีส่วนร่วม: บุคลากรหรือแผนกที่รับผิดชอบจะระบุความต้องการทรัพยากร (ทั้งด้านการเงินและไม่ใช้การเงิน) อย่างรอบคอบ เพื่อความสำเร็จในการมีส่วนร่วม โดยบุคลากรหรือแผนกที่รับผิดชอบจะการบูรณาการมุมมองของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในท้องถิ่น ทั้งในช่วงการเตรียมการและระหว่างการดำเนินการเพื่อให้แน่ใจว่าการปฏิบัติที่มีประสิทธิภาพ
 - การดำเนินการมีส่วนร่วม: เพื่อให้แน่ใจว่าผลลัพธ์ที่มีประสิทธิภาพ ขั้นตอนต่อไปนี้จะถูกดำเนินการอย่างเป็นระบบ:
 1. การเชิญ: เชิญผู้มีส่วนเกี่ยวข้องผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าร่วมผ่านช่องทางที่เหมาะสม เช่น ช่างฝีมือท้องถิ่น เจ้าของธุรกิจขนาดเล็ก และผู้ผลิตที่มีฐานอยู่ในชุมชน ซึ่งสอดคล้องกับค่านิยมและวัตถุประสงค์ของโครงการ จะได้รับเชิญผ่านการสำรวจรายไตรมาส และการเยี่ยมชุมชน
 2. การมีส่วนร่วม: จัดการประชุมแบบโต้ตอบเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ เช่น การจัดกิจกรรมกลุ่ม เพื่อหารือเกี่ยวกับศักยภาพของผลิตภัณฑ์ ความ

ชื่อเอกสาร : นโยบายการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเกี่ยวข้อง
รหัสเอกสาร: AWC/CS/AWCCENTER/2019/POL002
(ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2567)
วันที่เริ่มบังคับใช้: 14 สิงหาคม 2567
แก้ไขครั้งที่: -

ยั่งยืนที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของโครงการ เพื่อส่งเสริมการทำงานร่วมกัน
และบรรลุเป้าหมายเชิงกลยุทธ์

3. **การบันทึก:** บันทึกผลที่สำคัญ ข้อมูลเชิงลึก และข้อตกลงสำหรับการอ้างอิงในอนาคต เช่น การจัดทำรายงานสิ่งที่พบ ข้อเสนอแนะ และข้อตกลงเพื่อใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงและการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องในอนาคต

การติดตามและการวัดผล:

- กระบวนการติดตามจะติดตามผลลัพธ์ของการมีส่วนร่วม
- กระบวนการวัดผลจะประเมินประสิทธิภาพของกิจกรรมการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง จะมีการกำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก (KPIs) เพื่อวัดความสำเร็จ (เช่น การเพิ่มการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง การปรับปรุงความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง) ผลการติดตามและการวัดผลจะถูกนำมาใช้เพื่อปรับปรุงการมีส่วนร่วมในอนาคตอย่างต่อเนื่อง

การเปิดเผยข้อมูล:

- หลังจากการมีส่วนร่วม AWC จะติดตามความก้าวหน้าและรายงานผลกลับไปยังผู้มีส่วนเกี่ยวข้องผู้มีส่วนเกี่ยวข้องผ่านช่องทางที่เหมาะสม เพื่อช่วยให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้รับรู้ และสนับสนุนการสานเสวนาอย่างต่อเนื่อง

ชื่อเอกสาร : นโยบายการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเกี่ยวข้อง
รหัสเอกสาร : AWC/CS/AWCCENTER/2019/POL002
(ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2567)
วันที่เริ่มบังคับใช้ : 14 สิงหาคม 2567
แก้ไขครั้งที่ : -

กลไกร้องเรียน:

- AWC มุ่งมั่นที่จะให้ช่องทางร้องเรียนที่เข้าถึงได้สำหรับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ หรือข้อร้องเรียน จะดำเนินการจัดให้มีช่องทางที่เหมาะสมสำหรับแต่ละกลุ่มผู้มีส่วนเกี่ยวข้องผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง รวมทั้งมีการกำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก (KPIs) และกระบวนการจัดการที่ชัดเจนสำหรับการจัดการข้อร้องเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งข้อมูลทั้งหมดจะถูกเก็บเป็นความลับ และปฏิบัติตามนโยบายการแจ้งเบาะแสของ AWC และตอบสนองตามความเหมาะสม

นโยบายการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องผู้มีส่วนเกี่ยวข้องนี้ คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาและอนุมัติในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 6/2567 เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2567 ทั้งนี้ ให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 14 สิงหาคม 2567 เป็นต้นไป